



CSR 2018

社会责任报告

浙江晨泰科技股份有限公司

报告概述

关于本报告

此报告为浙江晨泰科技股份有限公司（以下简称“晨泰公司”或“公司”）

报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间，晨泰公司在公司治理、价值创造、环境经营、员工、社会贡献等方面的工作。

联系方式

地址：浙江省温州市龙湾区空港新区滨海五道 777 号

电话：+86 (0577) 86588888

传真：+86 (0577) 86581116



目 录

- ◆ 总 经 理 致 辞 ！ ！
- ◆ 公 司 概 况 ！ ！
- ◆ 消 费 者 —— 倾 听 诉 求 提 升 品 质 ！ ！
- ◆ 员 工 —— 人 文 关 怀 家 的 感 觉 ！ ！
- ◆ 社 会 —— 社 会 责 任 有 我 一 份 ！ ！
- ◆ 环 境 —— 节 能 减 排 绿 色 发 展 ！ ！

总经理致辞

天道酬勤，厚德载物。经过晨泰人的拼搏奋进，晨泰科技凭借“锐力进取，追求卓越”的精神，已然成长为“智能电力能源计量装备、充电桩、海外电力能源系统集成”三大领域国际领先、国内一流的上市企业。荣膺国家高新、中国驰名商标、浙江省名牌产品、企业研发中心等多项资质及荣誉。

展望前程，聚势聚心，协同发展、稳健经营。面对千帆竞渡、百舸争流的竞争态势，晨泰人怀着“科技创新利国利民，承载梦想走向世界”的励志愿景，矢志不渝的追求更高的奋斗目标。肩负“专注能源计量，引领低碳生活”的使命，仍然要一路披荆斩棘、奋力开拓、砥砺前行。作为高端电力能源装备制造制造商和系统解决方案集成商，晨泰将矢志不渝地致力于人类电力能源事业，为客户提供安全、高效、智能、绿色的解决方案。不断延伸、转型、突破原有业务领域，基于多年电力行业产业运营经验，借助国家电力体制改革、新能源扶持政策及互联网+的东风，正积极向着电动汽车充电桩研发及生产方向急弛，致力于打造“线上 APP+充电网络+线下充电设备的 O2O 闭环”，实现将人、车、桩串联的产业布局，产品现已通过多项认证，可满足交、直流充电的各项需求。

人道酬诚，商道酬信。晨泰的成功，正是企业生命力和核心竞争力的体现；晨泰的发展，更是中国制造业奋斗、创造、转型的缩影。今天的晨泰，离不开众多中外知名企业的携手合作以及各级政府、各行业领域权威人士的支持和指导。晨泰人始终坚持奉行“诚信负责、开拓创新、科学管理、共存双赢”的企业价值观，愿与大家戮力同心、携手奋斗，为打造

天更蓝、水更清、地更绿的生存环境，为创造人类更美好的生活家园而不懈努力！

公司概况

公司简介

浙江晨泰科技股份有限公司是一家国内著名的电能表专业供应商，是集研发、生产、销售、服务于一体的国家级高新技术企业。拥有浙江省高新技术企业研究开发中心和深圳技术研发中心，系中国仪器仪表行业协会理事单位，参与多项电能计量仪表标准起草和修订工作。目前正在申报国家级实验室、省级研究院。经过多年努力，公司在电能计量仪表和用电信息采集系统产品领域中，拥有了宽量程高精度计量技术、智能控制技术、抗电磁干扰技术、

自适应通信技术等核心技术，并积累了丰富的经验。公司具有严格的技术管理体系，促进了持续不断的科技创新，目前公司拥有 50 多项专利



及软件著作权，且有多项专利正在申报过程中。多个研发项目得到浙江省、温州市政府资助和奖励。

晨泰公司通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、GB/T28001 职业健康安全管理体系及测量管理体系认证，具有中国 CCC 认证、KEMA 及 CE 等多项国内外权威认证。公司贯彻质量管理体系、测量管理体系，导入并实施“卓越绩效管理模式”“6S 管理”、“ERP 管理系统”等先进管理方法和管理技术，并被授予“龙湾区区长质量奖企

业”。公司规范产品制造质量控制流程，严格进厂检验、过程检验、出厂检验和周期性成品抽检和型式试验。公司与第三方权威检测机构建立合作关系，经常将产品和元器件委托进行检测。公司产品在国家质检总局、浙江省质量技术监督局多次产品质量监督检查中均检验合格。公司具有质量管理优势，公司依托技术、质量、营销等综合优势，致力打造晨泰品牌。凭借过硬的产品质量、完善的客户服务体系、诚信的经营理念、领先的企业文化建设，公司被认定为“国家级高新技术企业”，“晨泰”牌电能表获得“浙江省名牌产品”，奠定了公司品牌在下游客户中的广泛认知度和智能电表市场的深刻影响力。

公司环境清雅、宽敞明亮。实现了恒温、恒湿、无尘化生产，拥有日本进口的 KE-2050、KE-2060、KE-2070、FX-3L 贴片机，以及 GKG-G2、WIN-8、DSP-1008 印刷机、NS1000 回流焊机、MPS-400B 选择性波峰焊机等国际、国内先进生产设备以及瑞士进口的 Tra2000EMC 抗干扰度测试仪、交变湿热高低温箱等高、精、尖检测设施；产品制程流畅，工艺布局合理，生产组织科学，是业内最早导入 ISO9001:2008、ISO14001:2004、OHSAS18001:2007 三合一管理体系的企业之一。

随着在全国中小企业股份转让系统的挂牌，公司正式走入资本市场。随着资本市场的深入，公司现已完成产业的转型升级，正式实施全球化经营战略。产品与解决方案已经应用于越南、秘鲁、巴基斯坦等多个国家和地区。国际市场未来将成为公司销售的主要来源之一。公司将以产品名牌化、管理现代化、企业社会化为目标，依法经营，细化服务，将更多、更新、更好的名优产品，奉献给广大消费者。

公司概况

关于我们

规模业绩

总资产

4.73 亿元

工业总产值

10.05 亿元

主营业务收入

3.95 亿元

净利润

6531 万元

员工人数

435 人

公司概况

关于我们

企业理念

使命

科技创新利国利民，
承载梦想走向世界



愿景

专注能源计量，
引领低碳生活



目标宗旨

匡业于表，至专至精



核心价值观

诚信负责、开拓创新、
科学管理、共存双赢



企业精神

锐力进取，追求卓越



发展理念

不骄不馁，清醒稳健



用人理念

正德正品，扬长避短



工作理念

勤奋敬业，开拓创新



沟通理念

坦诚相待，共同发展



服务理念

为用户想的更多，
为用户做的更好！

消费者

倾听需求，提升品质

质量是企业的生命线，是企业的灵魂。质量的企业的发展中发挥着无与伦比的重要性。一个企业想做大做强，就必须在增强创新能力的基础上，努力提高产品质量和服务水平。纵观国内外，每一个长久不衰的知名企业，其产品或服务，都离不开过硬的质量。所以，质量是企业的生命是企业的灵魂，任何一个企业要生存要发展就必须千方百计致力于提高产品质量，不断创新和超越，追求更高的目标。一个企业唯有不懈追求，精益求精，方能处于行业领先之列。

因此，我们需要不断的在产品质量创新这个问题上下功夫——这些年来，我们收到一些国网、南网以及区域客户给我的质量反馈，我们时时刻刻将**产品质量**这根弦又绷紧着，并且它无时无刻不在提醒我们，该如何不断提升产品质量，这也是我们工作的重中之重。

引进新设备，改进生产工艺

提升质量公司领导层决定将从生产流水线源头抓起，淘汰落后设备，改进生产工艺，这些年公司先后引进国内外先进的生产设备、检测设备，以支撑整个生产、检测环节，如日本进口的 KE-2050、KE-2060、KE-2070、FX-3L 贴片机，以及 GKG-G2、WIN-8、DSP-1008 印刷机、NS1000 回

消费者

倾听需求，提升品质

流焊机、MPS-400B 选择性波峰焊机等国际、国内先进生产设备以及瑞士进口的 Tra2000EMC 抗干扰度测试仪、交变湿热高低温箱等高、精、尖检测设施。由更多智能机器替代人工，大大降低了不良产品率。

提升员工整体素质，加强技能培训

今年，晨泰公司积极开展竞赛，竞赛形式根据企业行业特点，采用技术技能比赛方式。由公司组织的大规模竞赛有电焊技能大赛、电表基础知识竞赛、电表组装大赛。公司通过组织



开展竞赛，营造了一个积极向上的良好文化氛围，让员工能不断努力提升自己，通过竞争模式促使职工对本岗位技能提升，并培养职工对所在岗位工作内容的热爱，开发积极性，努力提高自己的岗位技能。公司积极联系质监、安监部门的培训机构，对特种作业人员进行全员培训，实现特种岗位作业人员全部持证上岗。

消费者

倾听需求，提升品质

专注能源计量，引领低碳生活

根据美国能源信息署 EIA 发布的国际能源展望，世界能源市场消耗量 2005 年到 2030 年预计增加 50%。随着能源消耗的逐年增加，二氧化碳的排放量也将增加，目前二氧化碳排放中，25%来自于汽车。在我国，汽车排放的污染已经成为城市大气污染的重要因素。因此新能源汽车发展迅速，用电代替石油，实现节能减排。晨泰公司 2012 年在深圳建立了电动汽车充电桩研发及生产基地，致力于打造“线上 APP+充电网络+线下充电设备的 O2O 闭环”，实现将人、车、桩串联的产业布局，产品现



已通过多项认证，可满足交、直流充电的各项需求，为新能源汽车提供提供配套服务，满足消费者的需求，于 2016 年 11 月在温州市龙湾区府建立了晨泰公司的第一个充电站。

消费者

倾听需求，提升品质

持续推进品牌建设

保护品牌特性，提高市场占有率

商标是一个企业独特的标志，也可以说是一个企业的文化表现。目前，晨泰公司拥有 4 个商标，1 个省著名商标，现正在申请注册“晨泰科技”四字商标。商标的申请成功能增加产品的影响力，更加提高了消费者对产品的辨识度，进而提升了企业知名度。

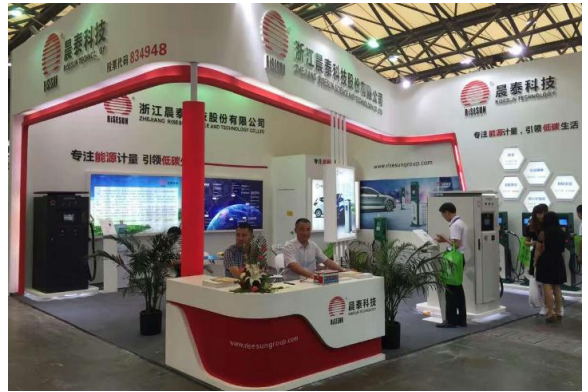


专利是一项最重要的只是产权，市场经济存在着激烈竞争，商场如战场，人皆知之，谁都想自己的产品能占领市场，要达到这种目的，就要把自己的发明创造及时申请专利，使自己的发明创造得到国家法律保护，从而增加占有市场的机会。至 2016 年止，晨泰公司拥有 55 项自主知识产权，其中著作权 15 项，发明专利 2 项、实用新型专利 36 项和外观设计专利 2 项。较 2013 年，新增了 2 项发明专利，15 项实用新型专利，2 项外观设计专利。公司鼓励员工发明创造，鼓励申请专利，对专利获得者进行

薪资奖励，促进产品的更新换代，亦提高产品的技术含量，及提高产品的质量、降低成本，使企业的产品在市场竞争中立于不败之地。

推广品牌，增加品牌的认知度

公司采取线上线下推广方式，让消费者在最短的时间内认知公司新产品的功能、效果。2016年8月23日至8月25日，在上海新国际博览中心



参加了第七届中国（上海）国际超级电容器产业展览会。

消费者权益维护

我们以维护消费者权益为宗旨，现公司拥有一支 50 多位优秀的技术人员组成的售后服务团队，人员遍布于全国各地，实现每个省市配备一个售后服务网点，以优质的服务增加顾客对公司的信赖感。同时我们服务热线一天 24 小时服务消费者，能及时接收到消费者的来电热线，第一时间将问题反馈给当地所在的售后服务网点，即可安排当地的售后服务人员到现场解决问题，以实现最快解决用户的需求为目标。

诚信经营，品质保证

晨泰公司一直围绕“诚信负责”的经营理念，始终以客户为中心，不断完善商品质量与服务水平。今年，公司顺利通过了 ISO9001 质量管理体系外审。公司为着力推进产品质量管理，确保产品一次合格率 99% 以上，

从原材料采购进厂到成品检验出厂，每个环节都制定了详细、可控的管理标准，通过事前、事中、事后控制过程，实施产品过程中质量全覆盖管理。

质量管理没有永恒的答案，只有永远的问题，质量管理是在持续不断地解决问题的过程中逐步规范起来的。正因为怀着对广大消费者的感恩与新任企业才能在竞争日趋激烈的今天依然保持着快速的发展劲头。

员工

人文关怀，共享成果

截止至 2016 年晨泰公司现用员工 **450** 人。晨泰公司坚持以人为本，始终把实现公司与员工的共同发展作为企业发展的重要目标之一，真心实意地依靠员工、关爱员工、引导员工，最大限度地发展员工利益，巩固了员工的主人地位。

员工利益保障

晨泰公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》等有关法律法规，全面实行劳动合同制度，按照“合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用”的原则，与员工签订劳动合同，在劳动合同的续订、变更、解除、终止等各个环节，均依法进行动态管理。并通过订立《集体合同》对劳动用工、劳动报酬、工作时间、休息、休假、劳动安全与卫生、保险福利、职业培训、女职工权益保护等内容，以合同的形式予以明确。

公司健全社会保险制度，按规定及时为员工缴纳养老、失业、工伤、医疗、生育保险，社会保险覆盖率 50%。按时足额缴纳各项社会保险费用；公司已建立多层次的社会保障体系，有效地维护了职工的合法权益。晨泰公司设有宿舍楼，内设有空调、热水器、电视、网络，公司设有食堂，免费提供午餐一顿。凡是企业员工，可免费申请入住职工宿舍。每周

未设有班车前往黄屿“易初莲花”超市，给员工提供一个便利的交通环境。公司为给职工一个舒适、便捷的生活环境做更大的努力。

公司积极主动的实施扶贫帮困送温暖工程，从源头上帮助职工解决可能发生的生活问题，对员工伤病、天灾人祸、家庭困难员工进行“三必访”活动，通过公司“爱心基金会”进行有效的经济帮扶，为困难职工雪中送炭、排忧解难，真正发挥扶贫帮困第一责任人的作用。

员工职业健康保障

公司高度重视员工健康问题，科学组织开展员工职业健康体检，做好职业危害因素告知，督促员工认真落实防护措施；改善厂区环境质量，各生产车间安装的通风设备提高了车间空气质量，并组织卫生应急急救人员的专业培训，各车间均配备了医疗药箱和卫生防护用品，定期对车间的空气、噪音、温度进行监控检测，进行实时改善，及时解决员工的后顾之忧。

加强企业文化建设

成立了企业文化建设小组，负责公司企业文化的推广。创办公司内部刊物：公司以杂志的型式，每一季度出版一期“晨泰刊物”。里面内容丰富多彩，稿件主要以公司内部员工提供为主，稿件必须坚持“以科学的理论武装人、以正确的舆论引导人、以高尚的精神塑造人、以优秀的作品鼓舞人”的思想；稿件内容必须拥护共产党的领导，维护公司的根本利益。

建立宣传工作考核制度，对被刊登的稿件进行奖励，提高员工参与的积极性，形成一种积极向上的氛围。

挖掘员工才艺，展示员工风采：年初开始，由行政部组织，举办不同主题的员工风采大赛，主题围绕“摄影”、“书法”、“写作”，“手工”等等不同方面展开，目前已经展开了有关于摄影、书法、摄影等主题的活动。公司特设有员工风采宣传栏板块，将评选优秀的作品进行展示，并在公司 OA 系统上进行表彰。这一活动，激发了员工的热情，丰富了员工的业余生活。



启用“员工心声”信箱：至 2014 年 9 月开始至今，公司设立了员工心声信箱，员工可将自己对公司的管理方针政策、公司规章制度的完善提



出何理的建议，或也可提出对公司企业文化建设方面的意见和建议。对于提出的合理建议，会在总经理会议上进行讨论，建议被采纳者公司给予适当表彰奖励。

开展丰富的节日庆典活动。七夕节期间组织开展以“歌声点亮真情”为主题的“晨泰杯”十佳歌手比赛，春节放假前夕举办年

终总结及欢送晚会，以这种方式迎接新年的到来；元宵节组织全体员工集体饺子，让职工度过了一个简单热闹、别具一格的元宵庆祝活动；每逢节日，如端午节、中秋节、三八妇女节，晨泰工会都为员工发放过节礼品。

15 年公司年终庆典



元旦文艺汇演

投身公益，回馈社会

当今社会，企业履行社会责任已成为国际潮流，企业和社会之间的关系也在重新定义。企业的发展离不开企业自身的努力，也离不开社会环境的支撑。回报社会是企业应尽的责任。晨泰公司始终认真履行社会责任，积极承担应尽的责任和义务，塑造了良好的企业形象。

依法诚信纳税

诚信守法、依法纳税是每个企业应该遵守的责任和义务。晨泰公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，无重大违法、违规的负面信息。对外公司凭借诚信守法的态度、保质保量的产品赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。公司严格遵守“以质量为纲，以诚信为本，以创新为重，以社会责任为先。”的经营理念，依法做好各项税收缴纳工作。2015年，公司全年上缴税金3338.43万元。16年被定为《合同信用等级 AA 级》企业、《诚信民营企业》等。

环境

节能减排，绿色发展

实施绿色低碳战略，既是占领道德制高点的现实需要，也是促进转型发展、提升企业核心竞争力的必然要求。晨泰公司自觉遵守保护环境和节约资源的基本国策，着力践行绿色低碳战略，努力建设低耗高效、清洁环保企业。

加强环境管理

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责，积极践行环境友好及资源节约型发展。将环保管理纳入企业的管理体系，深入产品生产各个环节。首先，公司在各部门中加强宣传，提高企业全体员工的环境意识。其次，将环境管理指标落实到产品生产过程中的每一个环节，建立起从企业高层、中层到班组基层的目标责任制，形成管理网络，及时通报各部门产排污情况，做到责任到位，奖惩分明，真正把环境保护和环境理念深入到每个员工。改善厂区环境质量，各生产车间安装的通风设备提高了车间空气质量，并组织卫生应急急救人员的专业培训，各车间均配备了医疗药箱和卫生防护用品，定期对车间的空气、噪音、温度进行监控检测，进行实时改善，及时解决员工的后顾之忧。

一年来，公司未发生环保方面的事故，并及时要求对公司的供排水、废气、噪声进行检测，各项检测报告的指标均符合国家排放标准。环境管理体系的运行有效地改善了公司对社会的环境影响，受到公司客户、政府及相关部门和社会的好评。

节能减排，绿色办公

今年，公司践行绿色办公、低碳生活理念。制定了一系列节水、节电、节约能源的措施。大力向员工宣传绿色生活，强调节约用水，杜绝浪费。珍惜粮食，实行光盘行动，提倡上二下三走楼梯，减少耗电设备的使用，提倡双面打印，减少纸张浪费。

社会认可

企业荣誉

★二〇一三年

- 2月被评为龙湾区2012年度功勋企业；
- 4月被认定为“温州市科技（创新）型企业”；
- 5月被评为“AAA级资信企业”；
- 8月被评为国家级“高新技术企业”；取得“对外贸易经营者备案证书”；
- 11月“单相电子表”和“三相电子表”通过“CE”认证；
- 12月“晨泰”牌电能表被认定为“浙江省名牌产品”；被认定为“浙江省科技型中小企业”；

★二〇一四年

- 1月被授予“2013年度龙湾区区长质量奖”；被评为温州经济技术开发区“2013年度五星级企业”；被认定为2013年龙湾区“两化”融合示范企业；
- 2月被评为2013年度温州市“百佳工业企业”；被评为2013年度龙湾区“功勋企业”；
- 3月被认定为“温州市安全生产标准化三级企业”；

●10月“单相费控智能电能表”及“集中器”产品通过省级新产品鉴定，产品技术处国内领先；

●12月企业研发中心被认定为“省级高新技术企业研究开发中心”；

★二〇一五年

●2月被评为2014年度温州市“百佳工业企业”；被评为2014年度龙湾区“功勋企业”；

●5月被认定为“温州市科技创新百强企业”；

●7月被评为2013-2014年度“诚信民营企业”；顺利通过通过“GB/T19001质量管理体系”、“GB/T24001环境管理体系”及“GB/T28001职业健康及安全管理体系统”复审；

●10月入选“中国仪器仪表行业协会理事”；

●11月取得“全国中小企业股份转让系统”同意挂牌函；

★二〇一六年

●1月被认定为温州市“领军企业”；“晨泰”商标通过省著名复评；

●5月“晨泰能源计量研究院”被认定为省级企业研究院；

●6月公司被评为2016年度温州市信息经济重点企业；

●6月荣膺“2016新三板诚信治理之星”。

